Vastgesteld Programma van Eisen

Naam:

Leerlingnummer:

Datum:

Versie:

## Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave 2](#_Toc469485575)

[Inleiding 3](#_Toc469485576)

[Bedrijf 3](#_Toc469485577)

[Probleemstelling 3](#_Toc469485578)

[Doelgroep 3](#_Toc469485579)

[Vormgeving 3](#_Toc469485580)

[Informatie 3](#_Toc469485581)

## Inleiding

NewApps heeft van de eigenaar van het restaurant Excellent Taste de opdracht gekregen voor het ontwerpen van een applicatie waarmee de reserveringen automatisch verwerkt kunnen worden. Bovendien moeten de bestellingen door deze applicatie verwerkt kunnen worden. Deze applicatie zal het huidige bestelsysteem en papieren reserveringssysteem vervangen.

## Bedrijf

Het restaurant Excellent Taste is een restaurant waar lunches en diners geserveerd worden. Meestal is het zo druk dat tafels gereserveerd moeten worden. Als gasten zonder te reserveren komen, is de kans groot dat zij moeten worden weggestuurd omdat alle tafels bezet zijn. Op dit moment worden de reserveringen op papier bijgehouden. De drank- en eetbestellingen worden wel geautomatiseerd verwerkt.

## Probleemstelling

Er is behoefte aan een digitaal reserveringssysteem. Er is nu geen mogelijkheid om vast te leggen of er van een reservering gebruik is gemaakt. Daarnaast kan er bij een nieuwe reservering met dezelfde naam en telefoonnummer niet gewaarschuwd worden en dat zou wel handig zijn.

## Doelgroep

De doelgroep is de medewerkers van het restaurant Excellent Taste.

## Vormgeving

De schermen moeten snel en zonder overbodig geklik bruikbaar zijn voor de medewerkers. Deze moeten vooral functioneel zijn. Medewerkers moeten snel een bestelling kunnen opnemen met de applicatie. Andere medewerkers moeten snel hun informatie kunnen opvragen. Deze informatie moet helder en duidelijk worden gepresenteerd.

## Informatiebehoefte

De applicatie moet de volgende informatie geven.

* Het barpersoneel moet een lijst kunnen zien met drankjes die klaargemaakt moeten worden. De lijst is gesorteerd op tijd (de oudste bestelling staat bovenaan) en per tafel.
* De kok moet een lijst kunnen zien met gerechten die klaargemaakt moeten worden. Net zoals bij het barpersoneel is de lijst gesorteerd op tijd en per tafel.
* Er moet een waarschuwing komen als iemand met dezelfde naam en telefoonnummer reserveert die de vorige keer geen gebruikgemaakt heeft van een reservering.
* Er moet een bon kunnen worden uitgedraaid voor de klant waarop de bestelde producten staan met de prijs en een totaal te betalen prijs.
* De applicatie moet een menukaart en een drankenlijst kunnen genereren.
* Er moet een lijst van reserveringen van de huidige dag kunnen worden opgeroepen, zodat de klanten naar de juiste tafel op het juiste moment kunnen worden verwezen.
* Bij het aanmaken van een reservering in de applicatie, moeten de volgende gegevens ingevoerd worden.
  + Achternaam waarop de reservering genoteerd wordt.
  + Datum en tijdstip
  + Aantal personen (aantal volwassenen/aantal kinderen)
  + Eventuele allergieën
  + Telefoonnummer
  + Overige opmerkingen (bijvoorbeeld iemand geeft een voorkeur door voor tafel aan het raam of meldt een verjaardag.)